

Foire aux questions (FAQ)

1. Comment puis-je m'abonner à Généalogie Québec?

Il existe 4 façons de s'abonner à Généalogie Québec.

- Par Paypal en vous rendant sur le lien suivant et en cliquant sur le bouton jaune *S'abonner*. <https://www.genealogiequebec.com/fr/abonnement>. Le paiement est récurrent.
- Par carte de crédit en ligne, option disponible ici : <http://institut-drouin.myshopify.com/collections/abonnements-genealogie-quebec-quebec-records-subscription>.
- Par carte de crédit par téléphone, en contactant Sébastien Robert au 514-400-3961.
- Par chèque, via poste au nom de l'Institut généalogique Drouin à l'adresse suivante :

Institut généalogique Drouin

490 Charles-Péguy Est
La Prairie, Québec
J5R3G1

2. Pourquoi je ne peux me brancher à mon compte Généalogie Québec?

Il peut y avoir plusieurs raisons. Votre paiement par l'un des quatre moyens ci-haut n'a pas encore été complété. Votre navigateur n'a pas activé les javascript ou les cookies. Pour savoir comment activer les javascript ou les cookies sur votre navigateur, effectuez simplement une recherche google pour « activer javascript » ou « activer cookies ». Plusieurs tutoriels sont disponibles sur le net.

3. Comment chercher dans la Masculine ou la Féminine?

Deux options s'offrent à vous. La première est la recherche par l'arborescence que vous pouvez utiliser ici : <https://www.genealogiequebec.com/membership/registreNumerise/registres.aspx?root=GENFAM>. La deuxième est la possibilité de faire une recherche par noms de famille dans les sept grandes collections, soient la Masculine et Féminine Joseph et Gabriel-Drouin, Le Fichier Histor, Le Petit Drouin et les Fiches acadiennes :

<https://www.genealogiequebec.com/membership/searchGrandesCollections.aspx>.

4. Ma limite quotidienne n'est pas suffisante. Y'a-t-il d'autres options?

Nous offrirons très bientôt des abonnements avec limites hebdomadaires. Un abonnement annuel de 150 images par jour contiendra 1050 images à utiliser sur une semaine.

5. Quel navigateur internet me conseillez-vous?

Nous vous conseillons les dernières versions de Mozilla Firefox ou Google Chrome si vous êtes sur Windows XP car Internet Explorer 11 n'est pas supporté sous cette version de Windows. Pour Windows 7 ou 8, Firefox, Chrome et IE11.

6. Allez-vous ajouter de nouveaux contrats notariés?

Notre collection de contrats notariés numérisés provient de notre collection personnelle. Au total, ce seront environ 100 000 contrats qui seront disponibles sur notre site. Au Québec, des millions de contrats notariés existent sur des dizaines de milliers de bobines de microfilms. Pour le moment, numériser et indexer tous ces contrats ne fait pas partie de nos plans.

7. Allez-vous indexer les actes de l'état civil jusqu'en 1940?

Nous travaillons actuellement sur la période 1850-1861. Nous avons indexé environ 3,1 millions d'actes toute période confondue jusqu'à maintenant. De l'origine à 1940, il y a environ 11,5 millions d'actes. La période 1825-1849 en comptait plus d'un million, et la période 1850-1874 en compte plus de deux. Le rythme de développement de ce projet d'indexage est dicté par nos ressources humaines et financières. Si vous êtes intéressé à une participation bénévole au projet, contactez-nous à l'adresse suivante : institut.drouin@gmail.com

8. Comment nous envoyer des corrections aux bases de données?

Pour des corrections à la base du LAFRANCE, vous devez écrire au webmestre à l'adresse suivante : webmestre.lafrance@videotron.ca. Vous pouvez aussi utiliser le bouton « Envoyer un commentaire » que vous retrouverez au bas de toutes les fiches dans le LAFRANCE. Pour des corrections dans les autres bases de données, écrivez-nous à l'adresse suivante : institut.drouin@gmail.com. Pour des erreurs dans le Fichier Connolly, un lien est disponible dans la section. Pour des erreurs dans les Mariages et décès 1926-1997, veuillez-vous adresser à la Société de généalogie de Québec et la Société généalogique canadienne-française

9. Où puis-je consulter les nouveautés de Généalogie Québec?

Vous devez vous rendre dans la section À propos :

<https://www.genealogiequebec.com/fr/apropos>

Notre page Facebook est aussi un bon endroit pour ne rien manquer :

<https://www.facebook.com/pages/Institut-g%C3%A9n%C3%A9alogique-Drouin/7337458794>

10. Vos images sont difficiles à lire, quoi faire?

Si vous avez de la difficulté à lire certaines images, veuillez nous en faire part par courriel ici : institut.drouin@gmail.com en mentionnant la paroisse et l'année difficile à lire. Nous avons renumérisé plus de 700 microfilms dans les dernières années pour les registres de l'état civil. Il se peut que nous en ayons oublié certains.

11. Faites-vous la traduction des actes de l'anglais au français ou du français à l'anglais?

Nous ne faisons pas la traduction des actes. Cependant, un guide de traduction des actes est dans nos plans.

12. J'ai de la difficulté à naviguer dans les images de la section des Registres de l'état civil du Fonds Drouin. Avez-vous un truc?

Les images du Fonds Drouin sont indexées par paroisse et ensuite par année. La première image de chaque dossier débute en janvier et se termine en décembre ou par l'index du curé. Si vous cherchez une image en juin ou juillet, visez vers le milieu de la liste et vous tomberez près de l'image voulue. Les index à la fin de chaque année vous aideront aussi à trouver l'acte voulu dans certains cas, dépendant du curé.

13. Je voudrais faire une recherche globale dans toutes les sections. Est-ce possible?

Pour l'instant, la recherche globale n'est pas possible. Nous sommes cependant en processus de création d'une base de données qui vous permettra de chercher par mots-clés et qui vous dirigera à la section recherchée.

14. Je veux me désabonner. Où dois-je aller?

Si vous avez procédé par Paypal, l'option est la suivante. Vous devez aller dans la section Abonnement de notre site, et cliquez sur le bouton jaune *Se désabonner*. Le processus vous mènera à votre compte Paypal et vous permettra d'annuler la récurrence des paiements en cours. L'abonnement se terminera automatiquement à la fin de la période choisie lors de l'abonnement.

Si vous avez procédé par chèque ou par carte de crédit, simplement vous adresser par courriel à l'adresse suivante : institut.drouin@gmail.com et l'abonnement se terminera à la fin de la période choisie lors de l'abonnement.

15. Les *mariages et décès 1926-1997* s'arrêtent en 1997 seulement. Est-ce qu'il y aura une suite?

L'outil *mariages et décès 1926-1997* est complet et ne sera modifié que pour des corrections d'erreurs.

Les documents datant d'après 1997 n'ont pas été rendus public et nous n'avons pas la possibilité de les offrir sur notre site. Les images pour les décès n'ont-elles aussi pas été rendues publiques. C'est pour cela qu'il n'y a que l'index de disponible dans la section Décès 1926-1997.

16. Allez-vous remettre l'Annuaire des Citoyens du Québec en ligne?

L'Annuaire des citoyens du Québec ne sera pas remis en ligne. Un jugement de la cour d'appel du Québec nous l'empêche. Vous pouvez consulter le jugement sur le site de la Cour d'appel du Québec.

17. Avez-vous des cartes sur des paroisses ou villes qu'on peut consulter?

Une carte des paroisses catholiques est disponible ici :

<https://www.genealogiequebec.com/fr/lafrance/carte>.

Vous pouvez aussi consulter les cartes du site des Maires du Québec à l'adresse suivante :

www.mairesduquebec.com.

18. Avez-vous des registres de l'état civil après 1940?

Nous avons des registres dans le Fonds Drouin qui vont jusqu'en 1967 couvrant surtout la Montérégie. Plusieurs paroisses de la région d'Ottawa vont jusqu'en 1968. Nous avons aussi dans le Fonds Létourneau des dizaines de paroisses, surtout de la région des Cantons de l'Est qui vont jusqu'à 2012 et même 2014. La série 4000 couvre plusieurs paroisses à travers le Québec jusqu'en 2008. Le diocèse du Madawaska au Nouveau-Brunswick est aussi couvert jusqu'en 1993. Nous en recevons de temps à autre, mais à un rythme irrégulier.

19. Comptez-vous ajouter les registres de l'Ontario et des protestants dans le LAFRANCE prochainement?

Nous comptons ajouter les actes de certaines paroisses de l'Est Ontarien pour la période pré-1849. Les baptêmes et sépultures protestants pour le Québec avant 1849 feront aussi partie de notre projet de saisie dans le futur.

20. Allez-vous ajouter des avis de décès de journaux à votre collection?

L'évolution du projet des nécrologies dépend des bénévoles du Groupe-Nécro qui nous aident à la saisie et à la trouvaille de vieux journaux. Si vous avez des avis de décès de journaux complets avant 1995 ou des cartes mortuaires, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : institut.drouin@gmail.com.

21. Je souhaite établir ma lignée en utilisant votre site. Par où débiter?

Nous avons récemment mis en ligne un guide détaillant la marche à suivre pour établir votre lignée sur Généalogie Québec :

<https://www.genealogiequebec.com/documents/AscendanceGenQuebec.pdf>